

# CHAMIS

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| Naam:     | Ordernummer:         |
| Adres:    |                      |
| Postcode: | IBAN:                |
| Plaats:   | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail:   |                      |

### Reden van retour:

|                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> Defect | <input type="radio"/> Dubbel geleverd |
|------------------------------|---------------------------------------|

| AANTAL                                  | ARTIKELNAAM | OMSCHRIJVING                                       |
|-----------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------|
|                                         |             |                                                    |
| <input type="radio"/> Verkeerd artikel  |             | <input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting |
| <input type="radio"/> Anders, namelijk: |             |                                                    |

### Retourartikelen

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Instructies retourneren

### Terugsturen    Zorg

ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.